

DETERMINAZIONE DI AGGIUDICAZIONE N. 24/2019 DEL 29/03/2019

OGGETTO: "Procedura aperta con aggiudicazione all'offerta economicamente più vantaggiosa per l'affidamento dei servizi di Contact Center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extra tributarie ed entrate patrimoniali riscosse dalla Soris - Società Riscossioni S.p.A., ai sensi degli artt. 59 e 60 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. CIG: 7715039B94" **Affidamento in esecuzione anticipata del contratto.**

LA DIRETTRICE GENERALE

Premesso che:

- la Soris S.p.A. è società affidataria, ai sensi dell'art. 52 del D.Lgs. 446/1997, della funzione di riscossione delle entrate patrimoniali e tributarie per la Città di Torino e per la Regione Piemonte, che ne detengono totalitariamente il capitale;
- con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione di Soris S.p.A. n. 154/2 del 29 novembre 2018, è stata approvata l'indizione della gara a procedura aperta per l'affidamento dei servizi di Contact Center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali, entrate extra tributarie ed entrate patrimoniali riscosse da Soris ai sensi degli artt. 59 e 60 D.Lgs. 50/2016 s.m.i. – CIG 7715039B94
- a seguito della pubblicazione dell'avviso di gara n. 541503-2018-IT del 8/12/2018, entro la scadenza del termine, hanno presentato istanza di partecipazione ed offerta i seguenti concorrenti:
 - ONE OS S.R.L.;
 - ABRAMO CUSTOMER CARE S.P.A.;
 - SYSTEM HOUSE S.R.L.;
 - CALL&CALL S.P.A. (mandataria)- OLISISTEMSTART S.R.L., (Mandante) riunite in RTI costituendo;
 - COVISIAN S.P.A.;
 - ASSIST S.P.A..
- A seguito della gara, è risultata migliore offerente ed aggiudicataria ai sensi dell'art. 32, comma 7 del d.l.vo 50/2016 e s.m.i., la ditta ONE OS S.R.L., Via Principe Tommaso 36, 10135 Torino, come risulta dall' allegato verbale della seduta del 8/03/2019 (all. 1);
- Sono in corso i controlli in merito ai requisiti di carattere generale e speciale per la partecipazione ed a quelli di capacità economico e finanziaria e tecnico professionale prescritti dai documenti di gara, attraverso il sistema AVCPASS dell'Autorità Nazionale

Anticorruzione e si è provveduto ad effettuare la consultazione della Banca dati Nazionale Antimafia, come risulta dalla relazione del Responsabile Unico del Procedimento;

- L'affidatario ha comunicato i dati relativi agli obblighi di tracciabilità ex l. 136/2010, è in possesso della prescritta copertura assicurativa e si è impegnato alla costituzione della cauzione definitiva per lo svolgimento del servizio nei termini previsti dai documenti di gara.

Considerato che:

- Il servizio di Contact Center oggetto della gara risulta di importanza strategica ed irrinunciabile per la Società Soris s.p.a. e il suo procrastinamento determinerebbe gravi problematiche tecniche, segnatamente per l'esigenza di disporre in vista delle prossime emissioni della Tassa Rifiuti sul territorio;
- detto servizio è anche destinato a sostituire il servizio di call center, il cui contratto attualmente in atto è in scadenza al 30 aprile p.v.;
- il passaggio al nuovo servizio deve essere adeguatamente preparato, essendo previsti specifici termini contrattuali per l'affidatario, entro i quali lo stesso può predisporre l'organizzazione garantita in offerta destinata a supportare le prestazioni contrattualmente assunte;
- detto passaggio comporta anche un cambiamento di contatti per la cittadinanza che deve essere opportunamente pubblicizzato, con adeguato preavviso, ed inserito in comunicazione nei nuovi atti oggetto di emissione, al fine di non creare grave disagio e confusione al cittadino e potenziale danno emergente per la società, connesso a ritardi o ripensamento nei pagamenti da parte dei debitori a causa delle mancate o inesatte informazioni assunte, in assenza di adeguato contatto telefonico o telematico;
- risultano sussistere i presupposti di cui all' art. 32, co. 8 d.l.vo 50/2016 e s.m.i., per procedere all'affidamento d'urgenza in esecuzione anticipata del contratto.
- il servizio si svolgerà a tutte le condizioni di cui allo schema di contratto (all. n. 2) e al capitolato tecnico, nonché a quelle migliorative di cui all'offerta tecnica dell'affidatario conservata agli atti;
- il corrispettivo è quello risultante dallo sconto unico percentuale praticato dall'affidatario, pari al 7,5% sulle tariffe di cui all' art. 3 del disciplinare di gara;
- l'affidamento è sottoposto a condizione risolutiva nel caso in cui il contratto non venga stipulato per qualsiasi causa imputabile all'aggiudicatario. In particolare, si dà atto che è stata effettuata la consultazione della banca nazionale unica di cui all'art. 92, co. 1 d. l.vo 159/2011 e s.m.i. ed il presente affidamento è in ogni caso effettuato in via d'urgenza, sotto condizione risolutiva ai sensi dell'art. 92, co. 3, decreto citato;
- in tutti i casi sopra indicati, in cui il presente provvedimento sia revocato e l'affidamento in esecuzione anticipata risolto, l'aggiudicatario avrà diritto unicamente al rimborso delle spese sostenute per le prestazioni espletate su ordine del direttore dell'esecuzione, nei limiti delle utilità

conseguite dalla Società Soris s.p.a. e salva ogni ulteriore conseguenza di responsabilità penale, civile e amministrativa a carico dello stesso aggiudicatario per le false attestazioni e dichiarazioni presentate ai sensi degli artt. 75 e 76 d.p.r. 445/2000 e s.m.i. Eventuali pagamenti già erogati in eccedenza, potranno essere recuperati con detrazione sulla cauzione provvisoria o definitiva presentata.

La spesa prevista per il presente servizio – limitatamente al primo triennio contrattuale - ammonta presuntivamente ad € 280.800,00 oltre I.V.A per l'anno 2019, e € 421.200,00 oltre I.V.A. annue, rispettivamente per gli anni 2020 e 2021 ed € 140.400,00 oltre I.V.A. per l'anno 2022.

Tutto ciò premesso,

DETERMINA

- di approvare i risultati della procedura, così come esplicitati all'interno dei verbali di gara e per le motivazioni espresse in premessa che interamente si richiamano;
- di approvare l'aggiudicazione del contratto per il servizio di Contact Center per i soggetti tenuti al pagamento di tributi locali, entrate extra tributarie ed entrate patrimoniali riscosse dalla Soris - Società Riscossioni S.p.A., a favore della ditta ONE OS S.R.L., Via Principe Tommaso 36, 10135 Torino, p.i.v.a.: 10623370011;
- di approvare l'affidamento in esecuzione anticipata del contratto di cui la punto precedente a favore della summenzionata ditta ONE OS S.R.L., Via Principe Tommaso 36, 10135 Torino, p.i.v.a.: 10623370011;
- di dare atto che i costi relativi alla sicurezza sono pari zero;
- di disporre che il provvedimento di aggiudicazione produrrà effetti solo dopo la conclusione dei controlli di legge ed in particolare quelli concernenti i requisiti generali previsti dall'art. 80 del d.lgs. 50/2016 in comb. Disp. con l'art. 92 d.l.vo 159/2011 e s.m.i.;
- di adempiere, con l'esecutività del presente provvedimento, agli obblighi di pubblicazione sul portale dei dati previsti dagli artt. 37 del d.lgs. 33/2013 e 1, comma 32 della legge 190/2012;
- di disporre la pubblicazione sul sito dell'ente delle informazioni previste dall'art. 29, comma 1 del d.lgs. 50/2016;
- di dare atto che esiste la copertura finanziaria per la prestazione relativa all'anno 2019. Per l'anno 2020 la copertura finanziaria ammonta a 375.000 € e verrà integrata, se necessario, in fase di revisione di budget. Per gli anni 2021 e 2022, non essendo ancora predisposto un budget, la spesa verrà imputata al momento della redazione dello stesso.

Torino, li 29/03/2019

Visto dal responsabile U.O.
Affari Generali Bandi e Contratti
Dott. Davide Ternullo

Visto dal responsabile U.O.
Pianificazione Controllo
Dott. Moreno Rosa

La Direttrice Generale
Dott.ssa Mariateresa Buttigliengo

- DOCUMENTO FIRMATO IN ORIGINALE -

“Procedura aperta con aggiudicazione all’offerta economicamente più vantaggiosa per l’affidamento dei servizi di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extra tributarie ed entrate patrimoniali riscosse dalla SORIS – SOCIETA’ RISCOSSIONI S.P.A. ai sensi degli artt. 59 e 60 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. CIG: 7715039B94”

VERBALE DELLA IV SEDUTA PUBBLICA DEL 08 MARZO 2019

L’anno 2019, il giorno venerdì 08 marzo alle ore 14,50 presso la sede SORIS S.p.A. di Via Vigone 80, Torino, il Responsabile Unico del Procedimento (di seguito e per brevità “RUP”) DI BARTOLO dott. Stefano – Responsabile U.O. Riscossione Coattiva P.M. di Società Riscossioni S.p.A. siglabile SORIS – procede, in seduta pubblica, alla lettura dei punteggi attribuiti dalla Commissione alle Offerte tecniche dei Concorrenti per la *“Procedura aperta con aggiudicazione all’offerta economicamente più vantaggiosa per l’affidamento dei servizi di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extra tributarie ed entrate patrimoniali riscosse dalla SORIS – SOCIETA’ RISCOSSIONI S.P.A. ai sensi degli artt. 59 e 60 D.Lgs. 50/2016 e s.m.i. CIG: 7715039B94”*.

Il RUP è assistito dal segretario verbalizzante dr.ssa Carola Bertoldo, della U.O. Affari Generali – Bandi e Contratti.

Alla seduta è presente altresì la Commissione giudicatrice, composta dalla dr.ssa Laura Rinaldi (Vice Direttore Generale e Dirigente Responsabile dell’Area Riscossione), dal dr. Davide Ternullo, Funzionario U.O. Affari Generali Bandi e Contratti, e dall’Ing. Claudio Mantelli, Funzionario U.O. Produzione.

Alla seduta, infine, sono presenti i rappresentanti dei seguenti Concorrenti, muniti di apposita delega, agli atti della Stazione Appaltante:

- One Os Srl, Via Principe Tommaso 36, 10135 Torino;
- Assist Spa, Strada Torino 34/36, 10092 Beinasco (TO);

Il RUP dà atto che all’esito della seduta dello scorso 26 febbraio, è stato attivato il soccorso istruttorio nei riguardi dei seguenti Concorrenti, per le ragioni che seguono:

- ✓ CALL&CALL S.P.A. - OLISISTEMSTART S.R.L. riunite in RTI costituendo: conformemente a quanto previsto dall’art. 5.6 del Disciplinare di gara della stazione Appaltante, si è richiesto di specificare i costi di sicurezza ed il costo di manodopera del personale impiegato. Il Raggruppamento ha provveduto ad integrare chiaramente i dati mancanti, con propria nota del 06 marzo, e viene pertanto ammesso alla gara.
- ✓ SYSTEM HOUSE SRL: il Concorrente non ha indicato nella propria Offerta Economica il costo di manodopera del personale impiegato, come previsto dall’art. 5.6 del Disciplinare di gara

sopracitato. La ditta System House Srl ha provveduto a fornire il dato richiesto entro i termini del soccorso istruttorio e viene ammesso quindi alla procedura.

Il RUP dà atto che nel corso della precedente seduta del 26 febbraio si è provveduto alla lettura dei punteggi assegnati ai Concorrenti, unitamente alla dichiarazione degli sconti offerti dai medesimi; Viene pertanto data nuovamente lettura degli sconti praticati, dei punteggi tecnici complessivi, di quelli economici calcolati in base alla formula prevista dal capitolato e dei totali definitivi raggiunti dai Concorrenti ammessi. Verificato da parte del RUP che nessuna delle Concorrenti raggiunge la soglia di cui all'art. 97, comma 3, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e che non sussistono altresì i presupposti per la verifica discrezionale della Stazione Appaltante, essendo gli sconti ed i prezzi praticati rientranti nei range già rilevati in sede di verifiche istruttorie e di mercato, viene dichiarata aggiudicataria la ditta ONE OS SRL.

La Stazione Appaltante procederà alla verifica dei requisiti già dichiarati dal concorrente aggiudicatario, secondo le procedure AVCPASS.

Alle ore 14,56 viene dichiarata chiusa la seduta.

Fatto, letto e sottoscritto.

DI BARTOLO dott. Stefano – Responsabile Unico del Procedimento _____

BERTOLDO dott.ssa Carola – Segretario Verbalizzante _____

- DOCUMENTO FIRMATO IN ORIGINALE -

SORIS S.P.A.
Via Vigone N. 80 – TORINO

Contratto di appalto per

Servizi di contact center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extratributarie ed entrate patrimoniali riscosse dalla Società Riscossioni S.p.A. siglabile **N**

Soris S.p.A. (di seguito per brevità “Sorìs”) – CIG: **7715039B94**

Rif.

I Rappresentanti di Soris e dell’Aggiudicatario, rispettivamente:

MA

- a) _____ nato a _____ (___) il _____, domiciliato per la carica presso la sede legale della **“Società Riscossioni S.p.A. - SORIS S.p.A.”** siglabile “SORIS S.p.A.” (di seguito denominata anche “Sorìs” e “Stazione Appaltante”), in Torino – Via Vigone n. 80 – C.F. e P.IVA n. _____, in qualità di _____ della Società stessa;
- b) _____ nato a _____ (___) il _____, domiciliato per la carica presso la sede legale della Impresa _____ in _____ n. ____ - P.IVA n. _____, in qualità di _____ dell’impresa stessa (come autocertificazione C.C.I.A.A. conservata in atti)

OPPURE (come da Procura Speciale a rogito Notaio _____ - rep. ____/____ del _____ - conservata in atti)

di seguito nel presente atto denominata anche “appaltatore”.

OPPURE, in alternativa in caso di partecipazione in associazione temporanea d’imprese:

- c) _____ nato a _____ (___) il _____, domiciliato per la carica presso la sede legale dell’Impresa “_____” in qualità di _____ dell’impresa stessa, alla quale è conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza del **Raggruppamento Temporaneo d’Imprese** (di seguito nel presente atto denominato anche “appaltatore”) costituita con atto a rogito Notaio _____ di _____- rep. ____/____ del _____ – depositato agli atti della Stazione Appaltante, tra:
- _____ con sede legale in _____ - C.F. e P.IVA n. _____ (capogruppo mandataria) che partecipa al Raggruppamento con una quota del ____%
 - _____ con sede legale in _____ – C.F. e P.IVA n. _____ (mandante) che partecipa al Raggruppamento con una quota del ____%

PREMESSO CHE

- con Provvedimento del Consiglio di Amministrazione di Soris S.p.A. n. 154/2 del 29 novembre 2018 è stata approvata l’indizione della gara a procedura aperta per l’affidamento: dei servizi di Contact Center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali, entrate extra tributarie ed entrate patrimoniali riscosse da Soris ai sensi degli artt. 59 e 60 d.lgs. 50/2016 s.m.i. – CIG: 7715039B94;
- in esito alla procedura, l’appalto è stato aggiudicato a _____ che ha ottenuto il punteggio totale di _____ (punteggio tecnico _____ - punteggio economico _____) ed ha offerto un importo tariffario di Euro _____ ed Euro _____ come risulta dalla deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. _____ del _____ che ha approvato gli esiti della gara;
- che l’Appaltatore è dotato della sede operativa ubicata nel territorio della Città Metropolitana di Torino e precisamente in _____;
- che il personale dell’Appaltatore è stato sottoposto ai corsi di formazione come da dettaglio allegato _____;

- Visti il DURC, la cauzione definitiva e le polizze di seguito richiamate,
- con la stipula del presente contratto interviene formalmente la consegna del servizio.

➤

TUTTO CIO' PREMESSO

e considerato parte integrante e sostanziale del presente atto, i contraenti sopraindicati convengono e stipulano le condizioni di seguito riportate.

TITOLO I - DISPOSIZIONI GENERALI

Articolo 1. - Definizioni

Ai fini del presente contratto sono date le seguenti definizioni:

a)Appaltatore/Aggiudicatario/Esecutore dei servizi/Impresa/Affidatario: il concorrente aggiudicatario definitivo ed esecutore dell'appalto.

b)Stazione Appaltante/Soris: Società Riscossioni S.p.A., Soris S.p.A.

c)D.Lgs. 50/2016: Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 Codice dei contratti pubblici (G.U. n. 91 del 19 aprile 2016) e successive modificazioni e integrazioni.

d)D.Lgs. 81/2008: Decreto legislativo 9 aprile 2008, n. 81 Attuazione dell'articolo 1 della legge 3 agosto 2007, n. 123, in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro (G.U. n. 101 del 30 aprile 2008) s.m.i.

e)CTP: Capitolato Tecnico- prestazionale.

f) RT/ATI/RTI: Raggruppamento Temporaneo, Associazione Temporanea di Imprese, Raggruppamento Temporaneo di Imprese.

g)DE: Direzione dell'esecuzione del contratto.

h) RUP: Responsabile Unico del procedimento.

i) DEC: Direttore dell'esecuzione del contratto.

Articolo 2. - Oggetto del contratto

1) Soris affida all'Appaltatore, che accetta, l'esecuzione dei servizi di Contact Center a favore dei soggetti tenuti al pagamento di tributi locali entrate extra tributarie ed entrate patrimoniali riscosse dalla Soris, da eseguire nel rispetto dell'offerta e degli atti di gara costituenti parte integrante del presente contratto.

2) L'Appaltatore si impegna all'esecuzione, in conformità alla propria offerta ed alle condizioni di cui al presente contratto nonché agli atti a questo allegati o da questo richiamati, al Bando e al Disciplinare di gara e al Capitolato Speciale Tecnico- prestazionale.

3) All'atto dell'offerta l'Appaltatore ha manifestato l'intenzione di affidare in subappalto le seguenti prestazioni: _____.

Articolo 3. - Normativa applicabile - Sicurezza sul lavoro - Responsabilità

1) Il concorrente affidatario sarà tenuto all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti e dei capitolati in quanto applicabili ed in genere di tutte le prescrizioni che sono o che saranno emanate dai pubblici poteri in qualsiasi forma, indipendentemente dalle disposizioni del presente Contratto.

2) L'appalto è soggetto alle norme stabilite dal D.lgs. 50/2016 e alla normativa di settore applicabile ai Contact Center.

3) In caso di contrasto fra il presente Contratto ed il Capitolato Tecnico-prestazionale prevale il contratto.

A) Trattamenti dei dati personali

In qualità di responsabile del trattamento, l'affidataria è tenuta al rispetto delle disposizioni di legge e di regolamento in materia di tutela dei dati personali e assumerà la qualifica di responsabile di trattamento comunicata da Soris con apposito provvedimento, in cui verranno dettagliate le prescrizioni e gli ambiti oggettivi e temporali del trattamento.

In particolare dovrà:

- osservare il Reg. UE 679/2016, e le altre disposizioni legislative e regolamentari in materia di riservatezza delle persone, osservando i principi di liceità e correttezza;
- osservare le disposizioni impartite da Soris;
- catalogare analiticamente, con aggiornamento periodico, i trattamenti di dati personali e le banche dati gestite;
- individuare gli incaricati del trattamento e diramare le istruzioni necessarie per un corretto, lecito, sicuro trattamento;
- predisporre ed aggiornare un sistema di sicurezza idoneo a rispettare le prescrizioni del Capo IV, del Reg. UE 679/2016, e di ogni altra disposizione in materia.

Il responsabile e i suoi incaricati sono obbligati a rispettare il divieto di comunicazione e diffusione dei dati trattati anche oltre i limiti temporali di vigenza dell'affidamento dell'incarico, fornendo al Titolare del trattamento, in maniera tempestiva, tutte le comunicazioni previste dal citato Reg. 679/2016.

Le indicazioni scritte in merito al trattamento dei dati verranno successivamente fornite da Soris contestualmente alla comunicazione dell'affidamento anticipato o dell'aggiudicazione definitiva.

Fermi restando le norme ed i limiti previsti per il subappalto, qualora una o più attività comprese nel contratto ed implicanti trattamento dei dati siano svolte attraverso subappaltatori, subfornitori o ditte di filiera comunque denominate, l'Appaltatore, prima di avvalersi di tali soggetti, dovrà comunicare i relativi dati ai fini dell'autorizzazione da parte di Soris, con indicazione degli obblighi e degli impegni assunti e delle relative prescrizioni, ai sensi del Reg. 679/2016 UE, che gli stessi sono tenuti a rispettare integralmente.

La Ditta aggiudicataria sarà altresì tenuta all'osservanza di tutte le leggi, decreti, regolamenti ed in genere di tutte le prescrizioni che siano e che saranno emanate dai pubblici poteri in qualsiasi forma durante l'esecuzione del contratto, indipendentemente dalle disposizioni del Capitolato Tecnico - prestazionale.

In particolare, Soris si riserva di procedere alla riduzione del contratto, in caso di diminuzione degli stanziamenti previsti, dovuta all'applicazione delle disposizioni previste dalle Leggi Finanziarie.

B) Sicurezza sul lavoro

La Ditta aggiudicataria si impegna ad osservare tutte le disposizioni dettate dal D.Lgs. 81/2008 in materia di prevenzione infortuni sul lavoro, igiene e sicurezza, nonché tutti gli obblighi in materia di assicurazioni contro gli infortuni sul lavoro, previdenza, invalidità, vecchiaia, malattie professionali ed ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire in corso di esecuzione per la tutela materiale dei lavoratori.

Tale impegno è assunto dall'Impresa già in sede di presentazione dell'offerta.

Articolo 4. – Corrispettivo

L'importo contrattuale presunto, fermo restando quanto previsto dall'art. 3 del Disciplinare di gara, al netto degli oneri fiscali e previdenziali, ammonta a Euro _____ di cui:

- a) - Euro _____
- b) - Euro _____ per oneri per l'attuazione dei piani di sicurezza.

Articolo 5. – Durata

Il presente Contratto ha durata sino al

Articolo 6. - Domicilio dell'Appaltatore

- 1) Agli effetti contrattuali, amministrativi e giudiziari del presente appalto, l'Appaltatore dichiara il proprio domicilio legale in _____, via _____ n. _____
- 2) Tutte le intimazioni, le assegnazioni di termini ed ogni altra notificazione o comunicazione dipendente dal contratto d'appalto saranno effettuate a tale indirizzo o al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: _____

Articolo 7. - Direttore dell'esecuzione del contratto

Il Direttore dell'esecuzione del contratto è individuato dalla Stazione Appaltante nella persona di

Articolo 8. - Adempimenti antimafia

- 1) Non sussistono impedimenti alla stipula del presente contratto in quanto:
 - l'Impresa risulta iscritta nell'elenco dei fornitori di beni e prestatori di servizi non soggetti a tentativi di infiltrazione mafiosa istituito presso la Prefettura di _____ ai sensi dell'art. 1, comma 52 della Legge n. 190/2012 e secondo quanto previsto dal D.P.C.M. 18/04/2013
 - come risulta dalle comunicazioni/informazioni rilasciate dalla Prefettura di _____ in data _____ - prot. nr. _____ ai sensi del D.Lgs. 159/2011 e s.m.i.
- 2) In data _____ – Prot..... nr. _____ sono state richieste alla Prefettura di _____ le comunicazioni / informazioni antimafia di cui all'art. 87/91 del D.Lgs. 159/2011 e s.m.i. e, in assenza di riscontro, si procede ai sensi dell'art. 92 del medesimo D.Lgs. 159/2011 citato.
- 3) L'Appaltatore ha presentato la comunicazione di cui all'art. 1 del D.P.C.M. 11/05/1991 n. 187, relativa alla propria composizione societaria, assumendo l'obbligo di comunicare tempestivamente al Committente, in corso d'opera, eventuali intervenute variazioni nella composizione societaria stessa di entità superiore al 2% rispetto a quanto comunicato ai sensi dell'art. 1 del medesimo D.P.C.M.

Articolo 9. - Tracciabilità dei pagamenti.

- 1) L'Appaltatore si impegna ad osservare l'art. 3 L. n. 136/2010 e i relativi obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
- 2) E'/Sono "dedicato/dedicati" ai pagamenti il/i seguente/seguiti conto corrente/conti correnti:

conto corrente n. _____ aperto presso: _____
IBAN: _____

conto corrente n. _____ aperto presso: _____
IBAN: _____

L'Appaltatore utilizzerà detto/detti conto corrente/conti correnti per le transazioni relative al presente appalto, comprese quelle verso i propri subcontraenti.

3) Le persone delegate ad operare su tale/i conto/i sono:

(1) _____, nato/a a _____ () il _____
Cod. Fiscale _____;

(2) _____, nato/a a _____ () il _____
Cod. Fiscale _____;

4) L'Appaltatore si obbliga, inoltre, a sottoporre ad approvazione preventiva di Soris la clausola da inserire nei contratti con i subappaltatori o i subcontraenti e con cui essi assumono gli obblighi di tracciabilità di cui alla legge 136/2010, nonché a sottoporre a Soris la medesima clausola immediatamente dopo la sottoscrizione.

5) L'Appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione a Soris ed alla Prefettura – Ufficio Territoriale del Governo della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Articolo 10. - Prevenzione e controllo (D.Lgs. 231/2001) - Codice Etico

1) Soris condanna fortemente i comportamenti illeciti, anche quando apparentemente essa potrebbe trarne un vantaggio e, al fine di ridurre il rischio di commissione dei reati contemplati nel D.Lgs. 231/2001 ha adottato un Modello di Organizzazione e di gestione ai sensi del medesimo D.Lgs. 231/2001.

2) L'Appaltatore accetta e si impegna ad uniformarsi alle regole ed ai principi esposti nel Codice Etico Soris accettando altresì il sistema sanzionatorio ivi riportato che prevede in relazione all'importanza delle violazioni commesse ovvero della loro reiterazione, sino all'applicazione degli artt. 1453 c.c. "Risoluzione del contratto per inadempimento" e 1454 c.c. "Diffida ad adempiere". Resta salva l'eventuale richiesta di risarcimento da parte della stazione appaltante qualora da tale comportamento derivino danni concreti alla Società, come nel caso di applicazione da parte del Giudice delle misure previste dal D.Lgs. 231/2001.

3) L'Appaltatore si adegua altresì a quanto previsto nel Piano di Prevenzione della Corruzione adottato da Soris ai sensi della L.190/2012.

A tal fine l'Aggiudicatario dichiara di avere preso visione dei predetti documenti aggiornati pubblicati sul sito www.soris.torino.it.

TITOLO II – ESECUZIONE DEL CONTRATTO

PARTE PRIMA – AVVIO DEL SERVIZIO

Articolo 11. – Sede operativa

1) L'Appaltatore conferma di avere sede operativa nel Comune di al seguente indirizzo

2) Ai fini della stipula del presente contratto, la sede operativa è stata ispezionata in data

da Soris e ritenuta adeguata, come risulta dall'allegato verbale di sopralluogo e verifica (all....).

Articolo 12. – Formazione preventiva del personale

Le parti si danno reciprocamente atto che il personale adibito al servizio ha seguito i seguenti corsi di formazione:

..... e che è stato ritenuto idoneo a svolgere il servizio da Soris, come risulta dall'allegato verbale di verifica ai sensi dell'art. 12, punto 3 del Disciplinare di gara (all) e che pertanto ricorrono le condizioni per l'avvio del servizio, impregiudicata ogni valutazione in sede di esecuzione dello stesso.

PARTE SECONDA – DISPOSIZIONI PER L'ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Articolo 13. – Impegno prezzi

1) Le tariffe di aggiudicazione saranno impegnative e vincolanti per tutta la durata del servizio, fatta salva la verifica di congruità prezzi per aumenti che, comunque, si verificassero posteriormente all'offerta, secondo la seguente procedura ed i seguenti limiti:

- la ditta affidataria, con propria comunicazione, potrà effettuare richiesta di verifica dei prezzi esclusivamente in base ai seguenti parametri:

- a) risultanze di variazioni percentuali dei prezzi, in base a prezziari ufficiali per i servizi oggetto del Capitolato Tecnico - prestazionale;
- b) in mancanza, in base ai seguenti criteri: si terrà conto dell'incremento percentuale dei costi del lavoro nel comparto interessato, calcolati esclusivamente sulla base delle risultanze delle tabelle approvate con Decreto Ministeriale di cui all'art. 23, comma 16 e art. 216, comma 4 del D.Lgs. 50/2016, sempre che la ditta possa comprovare di aver avuto un effettivo incremento nella medesima misura rispetto alle effettive retribuzioni qualora queste fossero inizialmente superiori ai minimi contrattuali;
- c) Indice ISTAT FOI, per le componenti residuali di costo.

La richiesta dovrà essere corredata di tutta la necessaria documentazione, o in alternativa, di una dichiarazione di responsabilità ai sensi dell'art. 47 del D.P.R. 445/2000 e s.m.i., attestante i dati relativi al costo del lavoro effettivamente sostenuto, salvo la richiesta di Soris della restante documentazione.

2) Soris, entro 30 giorni, provvederà alla verifica e alla concessione dell'adeguamento, salva contestazione con richiesta di chiarimenti con effetto interruttivo e sospensivo del termine che inizierà a decorrere ex novo dalla data della presentazione della nuova istanza o dalla integrazione dei dati o formulazione dei chiarimenti; l'aggiornamento, una volta concesso, decorrerà, comunque, dalla data della richiesta regolarmente presentata.

3) Per eventuali nuovi prezzi per servizi richiesti ai sensi dell'art. 2.2 del Disciplinare di gara, che non costituiscano mera variante di quelli oggetto della gara, si applicheranno i prezziari ufficiali.

Articolo 14. – Personale

1) Prima dell'inizio del servizio, l'operatore economico aggiudicatario dovrà trasmettere a Soris l'elenco nominativo di tutto il personale utilizzato per le attività specifiche oggetto del presente appalto con

l'indicazione delle qualifiche possedute, che deve avere svolto la formazione prevista dai documenti di gara. Qualsiasi variazione rispetto all'elenco trasmesso deve essere immediatamente comunicata per iscritto.

Dovrà altresì essere fornito un elenco nominativo completo del personale, adeguatamente formato, da utilizzare in caso di eventuali sostituzioni, nonché il nominativo del Referente e suo eventuale sostituto.

Per il personale con funzioni di responsabilità dovrà essere trasmesso a Soris il curriculum professionale.

2) L'Aggiudicatario impiegherà sul posto un responsabile con l'incarico di organizzare e controllare il personale, coordinandone le mansioni e verificando che tutti i compiti inerenti al servizio vengano eseguiti puntualmente e diligentemente.

3) Il personale dipendente, nessuno escluso, dovrà essere iscritto nel libro paga dell'Impresa Aggiudicataria.

4) L'Aggiudicatario sarà responsabile del comportamento del proprio personale e sarà tenuto all'osservanza delle leggi vigenti in materia di previdenza, assistenza ed assicurazione infortuni, nonché le norme dei contratti di lavoro della categoria per quanto concerne il trattamento giuridico ed economico.

5) La ditta aggiudicataria dovrà provvedere, a sue cura e spese, a tutti gli obblighi che le derivano dall'esecuzione del contratto, in ottemperanza alle norme del D.Lgs. 81/08 e successive modifiche ed integrazioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, nonché quelle in vigore nelle località in cui deve essere prestato il servizio oggetto dell'appalto, presso i seguenti organismi: I.N.P.S., I.N.A.I.L., ASL., Laboratori di Sanità Pubblica, Ispettorato del Lavoro e VV.FF..

6) Ai sensi dell'art. 105, comma 9 del D.Lgs.50/2016, l'Appaltatore e per suo tramite gli eventuali subappaltatori hanno l'obbligo di trasmettere alla Stazione Appaltante, prima dell'inizio dell'attività e comunque non oltre 30 (trenta) giorni dal verbale di consegna, la documentazione comprovante l'avvenuta denuncia agli Enti Previdenziali, Assicurativi ed Infortunistici, nonché copia del piano delle misure di sicurezza fisica dei lavoratori.

7) Secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/2008 e s.m.i., il personale impiegato nell'attività dell'appalto dovrà essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore, la data dell'assunzione e l'indicazione del datore di lavoro; in caso di subappalto, la tessera dovrà altresì contenere i dati (meccanografico e data di esecutività della determinazione dirigenziale) della relativa autorizzazione.

I lavoratori saranno tenuti ad esporre detta tessera durante l'espletamento delle prestazioni.

Il mancato obbligo della citata prescrizione comporterà l'applicazione delle sanzioni previste dal Decreto sopra citato.

Articolo 15. – Tutela dei lavoratori e regolarità contributiva

1) L'esecutore, il subappaltatore ed i soggetti titolari di subappalti e cottimi di cui all'art. 105, del D.Lgs. n. 50/2016, si impegnano ad osservare le norme e prescrizioni dei CCNL e di zona, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, sicurezza, salute, assicurazione, assistenza, contribuzione e retribuzione dei lavoratori.

2) Ai sensi dell'art. 30 comma 5 del D.Lgs. n. 50/2016, in caso di inadempienza contributiva, accertata mediante il DURC nei confronti di uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto, il RUP tratterà dalla liquidazione l'importo corrispondente all'inadempienza, per il successivo versamento diretto agli enti previdenziali e assicurativi. Sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata

una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva

3) Ai sensi dell'art. 30 comma 6 del D.Lgs. n. 50/2016, in caso di ritardo nel pagamento delle retribuzioni dovute al personale, il responsabile unico del procedimento inviterà per iscritto il soggetto inadempiente, ed in ogni caso l'affidatario, a provvedervi entro i successivi quindici giorni. Ove non sia stata contestata formalmente e motivatamente la fondatezza della richiesta entro il termine sopra assegnato, la stazione appaltante si riserva di corrispondere, anche in corso d'opera, direttamente ai lavoratori le retribuzioni arretrate, detraendo il relativo importo dalle somme dovute all'affidatario del contratto ovvero dalle somme dovute al subappaltatore inadempiente nel caso in cui sia previsto il pagamento diretto ai sensi dell'articolo 105 del D.Lgs. n. 50/2016.

Articolo 16. – Controlli sull'esecuzione

1) Ai sensi e per gli effetti dell'art. 101, comma 1 D.Lgs. n. 50/2016, le funzioni di Direttore dell'esecuzione del contratto (di seguito DEC) sono attribuite al Funzionario individuato in calce al Capitolato Tecnico - prestazionale; il medesimo svolge le attività di controllo e vigilanza nella fase di esecuzione del contratto, anche, ove necessario, con il supporto di altri Assistenti individuati formalmente ai sensi dell'art. 101 del citato decreto, nonché degli uffici utenti del servizio.

2) La regolare esecuzione è accertata previa verifica di conformità delle prestazioni contrattuali; le attività di verifica sono dirette a certificare che le prestazioni siano state eseguite a regola d'arte, in conformità e nel rispetto di quanto previsto dal Capitolato Tecnico – prestazionale ed in particolare dall'art. 9 dello stesso, nonché nel rispetto delle eventuali leggi di settore. Il direttore dell'esecuzione potrà effettuare anche controllo di verifica di conformità concomitante con periodicità mensile o diversa periodicità, previamente comunicata all'appaltatore e controllo finale nel termine di gg. 60 decorrenti dalla ultimazione delle prestazioni per il periodo di fatturazione, la quale è fissata convenzionalmente sin d'ora al termine del mese solare di riferimento.

In ogni caso è fatta salva la possibilità di effettuare controlli a campione.

3) Il DEC, sulla base delle informazioni fornite dal Referente e dei controlli effettuati, richiede al Responsabile Unico del Procedimento emissione di idoneo certificato di conformità.

Detto certificato verrà trasmesso alla ditta per la sottoscrizione e dovrà essere inserito sulla piattaforma SDI del Ministero dell'Economia e delle Finanze unitamente alla fattura elettronica.

Successivamente si procederà alla liquidazione delle prestazioni, nei modi e termini di cui al successivo articolo 18.

4) In presenza di riscontrate non conformità, il Responsabile Unico del Procedimento provvederà ad inoltrare formale diffida all'aggiudicatario.

In tal caso la Ditta aggiudicataria ha l'obbligo, entro 30 (trenta) giorni consecutivi dal ricevimento della diffida mediante lettera raccomandata A.R. o tramite posta elettronica certificata, di provvedere alla regolarizzazione della prestazione, conformemente alle prescrizioni del Capitolato Tecnico – prestazionale. Resterà salva, in ogni caso, ogni responsabilità della Ditta per i danni conseguenti all'inadempimento o tardivo adempimento di quanto dovuto.

Nel caso in cui il fornitore non provvedesse ad adempiere, Soris potrà far eseguire la prestazione da altri, a carico ed a maggiori spese del fornitore inadempiente, fatta salva l'applicazione delle penalità previste

dall'art. 17 del presente Contratto e la richiesta di ogni altro risarcimento a carico della Ditta inadempiente.

Articolo 17. – Penalità e risarcimenti

Ove si verificano inadempienze nell'esecuzione delle prestazioni contrattuali, il Responsabile del procedimento, anche a seguito di segnalazioni da parte del Direttore dell'esecuzione del contratto, procederà all'applicazione delle penali previste dal presente capitolato in ragione della relativa gravità. In particolare, in caso di inadempienza delle prescrizioni del Capitolato Tecnico-prestazionale e del presente schema di contratto, Soris potrà applicare alla ditta affidataria, previa contestazione dell'addebito, le seguenti penalità e risarcimenti:

- a. il risarcimento integrale dei danni subiti da Soris o dagli enti soci, in conseguenza del comportamento inadempiente, ivi compresi i danni di immagine o il mancato introito di entrate di qualunque tipo non più esigibili, perché prescritta, in conseguenza delle mancate informazioni o tardive informazioni al contribuente imputabili alla ditta affidataria;
- b. in caso di reiterate condotte di informazione inesatta, informazione incompleta, uso di tecniche defatiganti, da verificarsi nell'ambito del trimestre, o comunque in caso di danno di immagine penalità pari a € 5.000,00 ;
- c. in caso di grave inosservanza di condizioni e prescrizioni del presente schema di contratto e del capitolato tecnico, per le quali non sia fissata penalità specifica, sarà applicata una penalità non inferiore a € 500,00 e non superiore ad € 1.000,00 che sarà insindacabilmente determinata da Soris per ogni singola inosservanza, in relazione alla gravità della stessa;
- d. salva l'applicabilità per inosservanza del termine di effettuazione del servizio, potrà essere applicata, ad insindacabile giudizio di Soris una penalità tra lo 0,03% e l'0,1% dell'importo complessivo netto stimato del contratto, di cui all' art. 3 del Disciplinare di gara, per ogni giorno di ritardo; detta penalità, calcolata da Soris, nel range suddetto in relazione all'entità delle conseguenze legate al ritardo, sarà applicata in via amministrativa e detratta in sede di pagamento del servizio.

Le penali sono applicate dal Responsabile del Procedimento e vengono prese in considerazione anche ai fini dell'emissione del certificato di verifica di conformità, che verrà emesso nelle fasi di avanzamento ed alla scadenza del contratto e preliminarmente alla liquidazione finale.

L'avvio del procedimento di applicazione delle penali sarà comunicato per iscritto alla ditta aggiudicataria, nei modi e termini di cui alla Legge 241/90; l'Aggiudicatario potrà fornire le proprie controdeduzioni, entro e non oltre 10 gg consecutivi dalla notifica dell'avvio del procedimento.

Resta salva la richiesta da parte di Soris del risarcimento di ogni ulteriore danno dalla stessa subita, anche per danni di immagine od organizzativi, a seguito degli inadempimenti dell'affidatario ed ogni altra responsabilità, civile, penale o amministrativa a carico dell'appaltatore. Conseguentemente, l'applicazione delle penali non preclude in ogni caso eventuali azioni giudiziarie da parte di Soris, nonché richieste di risarcimento per danni materiali e morali.

Gli importi delle penali e del risarcimento del danno saranno addebitati per compensazione a valere sulle fatture ammesse al pagamento, fatta salva in ogni caso la facoltà per la Soris di rivalersi sulla cauzione definitiva.

E' fatta salva comunque la facoltà di risolvere il contratto nel caso di gravi violazioni o inadempienze nell'esecuzione del contratto, come di seguito disciplinato.

Nelle more di una eventuale nuova gara ed in ogni altro caso in cui ciò si renda necessario, a causa di inadempienze imputabili alla Ditta, Soris potrà avvalersi di altre Ditte scelte anche a procedura in economia e/o procedura negoziata, ex art. 36 e/o art. 63 del D.Lgs. n. 50/2016, in quanto ne ricorrano i presupposti, salva la richiesta di risarcimento del danno nei confronti dell'operatore economico affidatario, anche conseguente a maggiori spese subite da Soris.

Articolo 18. – Pagamenti

1) Sulla base delle prestazioni richieste ed effettuate e regolarmente accettate al controllo, la ditta dovrà emettere fatturazione con cadenza mensile allegando il certificato di conformità che sarà trasmesso dal responsabile unico del procedimento, sulla base del riscontro della regolarità effettuata dall'Amministrazione. Le fatture saranno ammesse al pagamento, salvo ritenuta di eventuali penali o risarcimenti.

2) Ai fini del controllo, il Direttore dell'esecuzione potrà richiedere note di pre fatturazione con dichiarazione di responsabilità relativa alle prestazioni oggetto di fatturazione alla loro quantità al periodo di riferimento e al puntuale adempimento degli obblighi prescritti.

3) La fattura relativa agli interventi effettuati e regolarmente controllati ed accettati dovrà essere intestata a Soris e inviata in forma elettronica di cui all'allegato A) "Formato della fattura elettronica" del D.M. n. 55/2013 unitamente a copia del certificato di conformità precedentemente rilasciato dal Responsabile Unico del Procedimento su proposta del Direttore dell'esecuzione, che dovrà essere fornito elettronicamente in allegato. La fattura dovrà essere trasmessa tramite il sistema di interscambio (S.d.I.) gestito dall'Agenzia delle Entrate. La fattura dovrà riportare l'annotazione "*scissione dei pagamenti?*" e l'indicazione del codice IPA _____ del CIG indicato in oggetto e del numero del provvedimento di affidamento (si prega, inoltre, qualora il pagamento sia richiesto tramite bonifico bancario, di specificare nella fattura il codice IBAN); inoltre il campo totale fattura dovrà essere obbligatoriamente e correttamente valorizzato; si precisa che la mancanza di tali elementi determinerà la non accettazione della fattura elettronica. Soris declina ogni responsabilità in caso di scorretto ricevimento dovuto ad errato recapito o ad una errata intestazione della fattura. In tal caso, il termine del pagamento decorrerà dalla data di ricevimento da parte del competente ufficio. La fattura relativa alla prestazione effettuata e regolarmente controllata ed accettata, sarà ammessa al pagamento nel termine di 60 (sessanta) giorni decorrenti dalla data di ricezione o dalla data della verifica di conformità, se successiva. Soris procederà conseguentemente, ai sensi di legge, alla liquidazione a favore della ditta aggiudicataria del corrispettivo al netto dell'IVA (imponibile) e al versamento di quest'ultima direttamente all'Erario.

4) Il suddetto termine rimane sospeso nel periodo dal 10 dicembre al 31 dicembre di ciascun anno, per le esigenze connesse con la chiusura dell'esercizio. In caso di mancata allegazione del certificato di verifica conformità la fattura non potrà essere accettata e verrà respinta sul portale S.d.I. Il suddetto termine risulterà interrotto nel caso di fatturazione non conforme al servizio effettuato che verrà restituita da Soris per la regolarizzazione. La mancanza dei presupposti di regolarità contributiva e di rispetto della normativa sul lavoro, nonché delle disposizioni di cui al D.M. n. 40/2008, sospendono la decorrenza del suddetto termine.

In ogni caso, la liquidazione avverrà a seguito dell'esito positivo dei controlli sulla correttezza contributiva.

Il termine suddetto, nel caso in cui la prestazione non abbia le caratteristiche e i requisiti convenuti e la ditta affidataria abbia provveduto a regolarizzare, a proprie spese e cure, il servizio risultato non

conforme a quanto richiesto da Soris ed indicato in offerta, decorrerà soltanto dalla data della verifica di conformità definitiva sulla prestazione regolarizzata. Parimenti, il suddetto termine risulterà interrotto nel caso di fatturazione non conforme alla prestazione effettuata che verrà restituita da Soris per la regolarizzazione.

5) Ai sensi di quanto disposto dall'art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i., ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, la Ditta è invitata ad indicare uno o più conti correnti bancari o postali, accessi presso banche o presso la società Poste Italiane S.p.A., dedicati, anche in via non esclusiva, alle commesse pubbliche.

6) L'attivazione di detti conti correnti, se non già attivi, dovrà essere effettuata entro dieci giorni dalla comunicazione dell'affidamento da parte di Soris. Gli estremi identificativi di tali conti, le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi, devono essere comunicati a Soris entro sette giorni dall'attivazione o dalla comunicazione dell'affidamento se già attivi; si ricorda che, in ogni caso, nell'ipotesi di conti già attivi, ai sensi dell'art. 3, comma 7, della Legge n. 136/2010 e s.m.i., deve essere data comunicazione degli estremi entro sette giorni dal primo utilizzo degli stessi.

Inoltre la Ditta dovrà inserire nei contratti con i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate al servizio in oggetto, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui al citato art. 3 della Legge n. 136/2010 e s.m.i..

7) Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto.

8) Ai sensi dell'art. 30 del D.Lgs. 50/2016, sull'importo netto progressivo delle prestazioni è operata una ritenuta dello 0,50 per cento; le ritenute possono essere svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte della stazione appaltante del certificato di collaudo o di verifica di conformità, previo rilascio del DURC.

PARTE TERZA – MODIFICAZIONI DEL CONTRAENTE

Articolo 19. – Vicende modificative ed estintive del rapporto contrattuale

1) Si applicano le disposizioni di cui alla Legge 21 febbraio 1991, n. 52. Ai fini dell'opponibilità alle stazioni appaltanti, le cessioni di crediti devono essere stipulate mediante atto pubblico o scrittura privata autenticata e devono essere notificate a Soris. Fatto salvo il rispetto degli obblighi di tracciabilità, le cessioni di crediti per i corrispettivi del contratto, saranno efficaci e opponibili a Soris, qualora essa non le rifiuti con comunicazione da notificarsi al cedente e al cessionario entro 45 (quarantacinque) giorni dalla notifica della cessione. In ogni caso Soris, cui sia stata notificata la cessione, potrà opporre al cessionario tutte le eccezioni opponibili al cedente in base al contratto relativo a lavori, servizi, forniture, progettazione, con questo stipulato.

2) Le cessioni di azienda e gli atti di trasformazione, fusione e scissione relativi all'aggiudicatario non hanno singolarmente effetto nei confronti di Soris fino a che il cessionario, ovvero il soggetto risultante dall'avvenuta trasformazione, fusione o scissione, non abbia proceduto nei confronti di essa alle comunicazioni previste dall'articolo 1 del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 11 maggio 1991, n. 187, e non abbia documentato il possesso dei requisiti di qualificazione previsti dal Disciplinare di gara.

- 3) Nei 60 (sessanta) giorni successivi, Soris potrà opporsi al subentro del nuovo soggetto nella titolarità del contratto, con effetti risolutivi sulla situazione in essere, laddove, in relazione alle comunicazioni di cui al comma 1, non risultino sussistere i requisiti di cui agli artt. 80 e seguenti della Legge n. 159/2011, e successive modificazioni e integrazioni, nonché i requisiti di qualificazione e quelli di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..
- 4) Ferme restando le ulteriori previsioni legislative vigenti in tema di prevenzione della delinquenza di tipo mafioso e di altre gravi forme di manifestazione di pericolosità sociale, decorsi i sessanta giorni di cui al precedente punto 3 senza che sia intervenuta opposizione, gli atti di cui al precedente punto 2 producono tutti gli effetti loro attribuiti dalla legge.
- 5) Le disposizioni di cui ai commi che precedono si applicano anche nei casi di trasferimento o di affitto di azienda da parte degli organi della procedura concorsuale, se compiuto a favore di cooperative costituite o da costituirsi secondo le disposizioni della Legge 31 gennaio 1992, n. 59, e successive modificazioni, e con la partecipazione maggioritaria di almeno tre quarti di soci cooperatori, nei cui confronti risultino estinti, a seguito della procedura stessa, rapporti di lavoro subordinato oppure che si trovino in regime di cassa integrazione guadagni o in lista di mobilità, di cui all'articolo 6 della Legge 23 luglio 1991, n. 223 e s.m.i..
- 6) In caso di fallimento dell'affidatario, troverà applicazione l'art. 110 D.Lgs. n. 50/2016.
- 7) Salvo quanto disposto dai precedenti commi, in caso di morte del titolare di impresa individuale o di estinzione della società affidataria, sarà pure facoltà di Soris di scegliere, nei confronti del soggetto successore, tra la continuazione e la risoluzione del contratto, previa verifica della persistenza dei requisiti richiesti in sede di gara.

Articolo 20. – Divieto di cessione del contratto

- 1) La Ditta affidataria è tenuta ad eseguire in proprio il servizio oggetto del presente Contratto. Il contratto non può essere ceduto, a pena di nullità ai sensi del comma 1 dell'art. 105 del D.Lgs. 50/2016, fatto salvo quanto previsto dall'articolo 106, comma 1, lettera d) del D. Lgs.50/2016.
- 2) L'autorizzazione è rilasciata con provvedimento di Soris, previa acquisizione della certificazione prevista dalla Legge 19 marzo 1990 n. 55 e s.m.i. e di cui all'art. 91, D.Lgs. 159/2011 e s.m.i..

PARTE QUARTA – GARANZIE E ASSICURAZIONI

Articolo 21. - Cauzione definitiva

- 1) Agli effetti dell'art. 103 D.Lgs. 50/2016 e del D.M. 19/01/2018 n. 31, l'Appaltatore ha prestato cauzione definitiva mediante polizza fideiussoria n. _____ rilasciata in data _____ da _____ – ag. _____ per l'importo di Euro _____.
- 2) La garanzia deve essere integrata ogni volta che la Stazione appaltante abbia proceduto alla sua escussione, anche parziale; in mancanza l'importo dovuto, fino alla concorrenza della somma da reintegrare, sarà trattenuto dal corrispettivo successivamente maturato.
- 3) La garanzia fidejussoria garantirà per il mancato o inesatto adempimento di tutti gli obblighi assunti dalla Ditta aggiudicataria, anche per quelli a fronte dei quali è prevista l'applicazione delle penali e per tutte le ipotesi indicate nell'art. 103, comma 2, D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.
- 4) La cauzione definitiva sarà progressivamente svincolata nei termini e con le modalità indicate all'art. 103, comma 5, del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Articolo 22. - Responsabilità verso terzi e assicurazione

1) L'Appaltatore assume la responsabilità di danni a persone e cose, sia per quanto riguarda i dipendenti ed i materiali di sua proprietà, sia per i danni che essa dovesse arrecare a terzi in conseguenza dell'esecuzione dei servizi espletati, sollevando la Stazione appaltante da ogni responsabilità al riguardo.

A tale scopo l'Appaltatore ha fornito la polizza assicurativa n. _____ con effetto dal _____ al _____ rilasciata dalla _____ Assicurazioni S.p.A. - agenzia _____ di _____, conforme a quanto indicato nel Capitolato Tecnico – prestazionale.

2) Resta ferma l'integrale responsabilità dell'Appaltatore anche per danni non coperti e /o per gli eventuali maggiori danni eccedenti i massimali assicurati. La copertura assicurativa deve prevedere tra gli assicurati anche i subfornitori e i subappaltatori.

3) L'Appaltatore si impegna a mantenere attive le coperture assicurative di cui sopra fino alla data di emissione del certificato di collaudo provvisorio o di regolare esecuzione.

PARTE QUINTA – PATOLOGIA DEL CONTRATTO

Articolo 23. - Forza maggiore

1) Se, e nella misura in cui, il mancato adempimento delle obbligazioni di una parte sia causato da un evento di forza maggiore, lo stesso non sarà considerato inadempimento nell'ambito del Contratto e, ove possibile, consentirà la proroga dei termini contrattuali di esecuzione delle obbligazioni delle parti secondo quanto di seguito stabilito.

2) E' considerato evento di forza maggiore un fatto o atto indipendente dalla volontà e/o dal controllo delle parti non derivante da loro inadempimenti, atti illeciti, comportamenti od omissioni colpose, e tale da impedire il puntuale adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto alle parti.

Gli scioperi saranno considerati eventi di forza maggiore agli effetti del presente Articolo nei casi di scioperi di carattere nazionale o generali del settore in cui opera l'Appaltatore.

Non saranno considerati eventi di forza maggiore gli scioperi limitati all'impresa dell'Appaltatore o dei suoi subfornitori e subappaltatori.

In ogni caso, qualsivoglia evento riguardante la titolarità della sede operativa non sarà considerato evento di forza maggiore.

3) Al verificarsi di un evento di forza maggiore la parte interessata informerà, per iscritto, l'altra parte dell'esistenza di tale evento e della stima della sua durata.

4) La causa di ritardo od interruzione delle obbligazioni contrattuali dovrà essere rimossa dalla parte interessata se ciò sia ragionevolmente fattibile, con la massima celerità ed ogni attività relativa al Contratto dovrà essere ripresa il più rapidamente possibile.

5) La natura e la durata dell'evento di forza maggiore dovranno essere certificate dagli enti ed autorità competenti, ove possibile, e comunque segnalate all'altra parte.

Articolo 24. - Risoluzione del contratto

1) Il DEC, accertato che l'Appaltatore risulti inadempiente alle obbligazioni del contratto, invierà al Responsabile del procedimento una relazione particolareggiata, corredata dai documenti necessari, nonché dalla stima delle prestazioni eseguite regolarmente.

2) Il DEC provvederà altresì a formulare all'Appaltatore inadempiente la contestazione degli addebiti, assegnando un termine non superiore a 15 gg. per la presentazione delle controdeduzioni.

Il Responsabile del procedimento, acquisirà e valuterà le controdeduzioni, ovvero scaduto il suddetto termine senza che l'Appaltatore abbia risposto, proporrà alla stazione appaltante la risoluzione del contratto.

4) Il DEC, qualora l'adempimento sia tale da potere essere sanato senza compromettere l'interesse essenziale di Soris nella continuazione del servizio, avrà facoltà di assegnare all'Appaltatore un nuovo termine, non inferiore a 10 gg., per compiere le prestazioni oggetto del contratto, fatta salva in ogni caso l'applicazione delle penali di cui all'articolo 17 del presente Contratto.

Scaduto anche il nuovo termine assegnato, il DEC redigerà apposito verbale, controfirmato dall'Appaltatore e/o da due testimoni e lo trasmetterà al Responsabile del procedimento; quest'ultimo, qualora permanga l'inadempimento, proporrà a Soris la risoluzione del contratto.

5) Tutte le inadempienze dei termini e delle prescrizioni di cui al Capitolato Tecnico – prestazionale sono in ogni caso da considerarsi gravi e comportano facoltà di Soris di richiedere la risoluzione ai sensi dell'art. 1456 cc. nei seguenti casi:

- a) quando comportino grave danno di immagine oppure prescrizione, perdita o ragionevole rischio di prescrizione o perdita per un numero di crediti superiore al 3% di quelli oggetto del servizio in ciascun mese solare o, comunque, per un importo superiore ad € 100.000,00;
- b) quando comportino violazioni sugli obblighi di tutela della riservatezza dei dati personali e riservatezza dei dati dei procedimenti ai quali si riferiscono;
- c) quando comportino violazioni delle norme sulla sicurezza e la tutela della salute dei lavoratori ai sensi del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i.;
- d) in ogni altro caso in cui ostacolino o compromettano le attività di riscossione in lavorazione.

6) Nel caso in cui la ditta aggiudicataria rifiutasse di assumere il servizio o trascurasse ripetutamente o in modo grave l'adempimento delle condizioni previste dal Capitolato Tecnico – prestazionale o ulteriormente formulate in sede di offerta, nei limiti imposti dal medesimo, Soris potrà, previa le contestazioni di cui sopra e senza alcun'altra formalità di sorta, con semplice comunicazione, risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. a tutto danno della Ditta inadempiente.

7) Al fine dell'applicazione della disposizione di cui al presente articolo si intenderà equivalente al rifiuto di effettuare il servizio, il ritardo che per le sue modalità o per la sua entità, sia tale da rendere necessario per Soris provvedere all'effettuazione del servizio attraverso modalità alternative o comportamenti comunque la perdita dell'interesse alla prestazione in seguito a danno irreparabile.

8) In caso di risoluzione del contratto, il Responsabile del Procedimento ha la facoltà di assicurare l'esecuzione del servizio con affidamento alla ditta che segue immediatamente nella graduatoria o ad altra impresa, nei modi e termini di cui all'art.36, comma 2 lettere a) e b) D.Lgs. 50/2016 s.m.i., nonché di richiedere il risarcimento alla Ditta inadempiente, oltre all'incameramento della cauzione definitiva di cui all'art. 103 del D.Lgs. 50/2016 a titolo di risarcimento danni.

A seguito della risoluzione la Ditta non potrà pretendere risarcimenti di danni o compensi di sorta, ai quali essa dichiara fin d'ora di rinunciare.

Articolo 25.- Recesso dal contratto

- 1) La Stazione Appaltante potrà recedere dal presente contratto, anche solo in parte, in qualunque momento con il solo preavviso di 30 (trenta) giorni, da comunicare all'Appaltatore con PEC, ovvero con lettera raccomandata.
- 2) All'Appaltatore spetterà unicamente il corrispettivo del servizio fin lì effettivamente espletato, oltre al decimo dell'importo del servizio non eseguito e al valore dei materiali utili presenti in magazzino.
- 3) Il decimo dell'importo del servizio non eseguito è calcolato sulla differenza tra l'importo dei quattro quinti del prezzo posto a base di gara, depurato del ribasso d'asta e l'ammontare netto dei servizi eseguiti. Si intenderà come valore a base di gara, l'importo calcolato moltiplicando le tariffe di cui all' art. 3 del disciplinare per la media mensile delle chiamate alla data della comunicazione per 36.
- 4) I materiali, il cui valore è riconosciuto dalla stazione appaltante a norma del comma 2, sono soltanto quelli già accettati dal direttore dell'esecuzione del contratto, se nominato, o dal Responsabile del procedimento in sua assenza, prima della comunicazione del preavviso di cui al comma 1. Gli altri materiali devono essere rimossi a cura e spese dell'Appaltatore.

Articolo 26. - Contenzioso

1) Salva l'applicazione del combinato disposto degli artt. 205 e 206 del D.Lgs. n. 50/2016, in caso di controversia afferente l'esecuzione del presente Contratto, ciascuna delle parti potrà proporre accordo transattivo per la risoluzione della stessa, ai sensi dell'art. 208 del D.Lgs. n. 50/2016.

In tal caso, il dirigente competente, sentito il responsabile del procedimento e il responsabile dell'esecuzione, esaminerà la proposta di transazione formulata dal soggetto aggiudicatario, ovvero potrà formulare una proposta di transazione al soggetto medesimo, previa audizione dello stesso.

2) La stipula dell'accordo transattivo sarà in ogni caso subordinata all'approvazione preventiva con deliberazione del Consiglio di Amministrazione.

3) Nel caso in cui il valore delle concessioni o rinunce sia superiore ad € 100.000,00, I.V.A. inclusa, il Dirigente competente, provvederà ad acquisire il parere dalle competenti strutture legali, ai sensi dell'art. 208, c. 2, D.Lgs. n. 50/2016.

Articolo 27. - Foro competente

Il Foro competente per eventuali controversie sarà quello di Torino. E' escluso il ricorso alla procedura arbitrale.

PARTE SESTA – VARIE

Articolo 28. - Spese di appalto, contratto

1) Tutte le spese inerenti e conseguenti all'appalto saranno a carico della Ditta Aggiudicataria, comprese quelle di pubblicazione della *lex specialis* di gara, quelle contrattuali, i diritti di segreteria e quelle di registro eventuali.

2) Sono a carico dell'Aggiudicatario tutte le spese di bollo e registro, della copia del contratto e accessorie e conseguenti.

3) La liquidazione delle spese di cui al comma 1 è fatta, in base alle tariffe vigenti, dal dirigente dell'ufficio presso cui è stato effettuato il contratto.

Articolo 29. Trattamento fiscale

1) Il presente contratto sarà registrato in caso d'uso ai sensi dell'art. 5 del D.P.R. 26/04/1986, n. 131. Ai fini fiscali, in caso d'uso, trattandosi di prestazioni soggette all'Imposta sul Valore Aggiunto, sarà richiesta la registrazione con pagamento dell'imposta di registro in misura fissa, ai sensi dell'articolo 2 della tariffa II allegata al D.P.R. 26/04/1986, n. 131.

2) Tutti gli importi indicati nel presente contratto sono al netto dell'I.V.A. che, alle aliquote di legge, è a carico della stazione appaltante.

Articolo 30. Allegati

Formano parte integrante e sostanziale del presente contratto anche se non materialmente allegati i seguenti documenti:

- Offerta economica dell'Aggiudicataria;
- Offerta tecnica dell'Aggiudicataria;
- Disciplinare di gara;
- Capitolato Tecnico-prestazionale;
- Verbale di sopralluogo;
- Verbale relativo alla formazione preventiva del personale;
- Verbale di avvio delle prestazioni;
- Patto di integrità.

Soris S.p.A.

L'Impresa

Con riferimento al contratto in oggetto, l'Appaltatore

DICHIARA

ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 del C.C., in quanto applicabile, di approvare specificamente gli artt. 2 (Oggetto del contratto); 3 (Normativa applicabile – Sicurezza sul lavoro – Responsabilità); 9 (Tracciabilità dei pagamenti); 10 (Prevenzione e controllo D.Lgs. 231/2001 Codice Etico); 13 (Impegno prezzi); 17 (Penalità e risarcimenti); 18 (Pagamenti); 19 Vicende modificative ed estintive del rapporto contrattuale); 20 (Divieto di cessione del contratto); 21 (Cauzione definitiva); 22 (Responsabilità verso terzi e assicurazione); 24 (Risoluzione del contratto); 25 (Recesso dal contratto); 26 (Contenzioso); 27 (Foro competente).

L'Impresa _____