

SORIS Società Riscossioni S.p.A.

PRIVACY POLICY

Gentile Utente, benvenuto sul nostro sito web.

In questa pagina troverà le informazioni relative alla nostra Privacy Policy, applicabile ogni volta che Lei accederà al nostro sito e deciderà di navigare al suo interno e/o di utilizzare i nostri servizi.

Forniamo questa informativa non solo per adempiere agli obblighi stabiliti dal Regolamento UE 2016/679 e in generale dalla normativa vigente, ma anche perché crediamo che la tutela dei dati sia un prerequisito fondamentale per la nostra attività e quindi vogliamo rassicurare i nostri utenti sulla sicurezza dei dati personali, compresi quelli conferiti tramite il sito.

1) Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è la Soris Società Riscossioni S.p.A., con sede in via Vigone, 80 10139 Torino, nella persona del proprio legale rappresentante pro tempore.

2) Tipologia di dati trattati

Ove richiesto, saranno oggetto di trattamento i dati personali anagrafici e fiscali dell'utente (cognome, nome, indirizzo, email, numero di telefono, codice fiscale, etc.). Il conferimento di tali dati nei moduli di richiesta è facoltativo, ma il rifiuto di fornirli comporterà l'impossibilità di procedere all'esecuzione dell'operazione richiesta.

3) Finalità del Trattamento

La informiamo, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, che i dati personali raccolti tramite il nostro sito saranno trattati al fine di gestire la riscossione dei debiti nei confronti della Città di Torino e della Regione Piemonte, titolari dei dati affidati a Soris, garantendo il rispetto dei diritti dei Contribuenti. I suddetti dati saranno trattati solo da personale interno o outsourcer specificatamente autorizzato e formato e potranno essere comunicati alla città di Torino, alla Regione Piemonte ed a Istituti di Credito adibiti alla riscossione del pagamento.

4) Modalità del Trattamento

I dati personali saranno trattati con gli strumenti e le modalità ritenuti idonei a proteggerne la sicurezza e la riservatezza. Il loro trattamento sarà effettuato sia manualmente sia attraverso l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati, per i quali sono adottate specifiche misure di protezione, sia fisica che informatica.

L'eventuale invio di posta elettronica e/o tradizionale agli indirizzi indicati su questo sito web, del tutto facoltativo, comporterà la registrazione (informatica e/o cartacea) dei relativi dati del mittente al solo fine dell'eventuale risposta. In ogni caso i dati così forniti spontaneamente saranno archiviati in esito al periodo di tempo necessario alla gestione della pratica, al solo scopo di garantire un eventuale utilizzo in ambito giudiziario.

5) Durata del Trattamento

In linea generale, i dati personali saranno trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'utente o dalle finalità di gestione dell'incarico ricevuto dalla Città di Torino o dalla Regione Piemonte. Come giustificato dal contratto di servizio sottoscritto con gli Enti affidatari del servizio di riscossione, l'utente ha la possibilità di chiedere l'interruzione del trattamento o la cancellazione dei dati solo rivolgendosi direttamente al DPO dell'Ente di cui sopra, indirizzando la richiesta a rpd-privacy@comune.torino.it oppure dpo@regione.piemonte.it, a seconda dell'Ente a cui inviare la richiesta.

6) Natura del Trattamento

Sul presente sito non è obbligatorio fornire dati personali finché esso viene utilizzato solo a scopo di consultazione.

Questo sito utilizza cookies di natura tecnica, al fine di rendere più veloce la navigazione ed il servizio di analisi web fornito da Google Inc, Google Analytics.

Le informazioni generate dai cookies sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente verranno trasmesse e depositate presso i server di Google.

Le informazioni vengono utilizzate da Soris Società Riscossioni S.p.A. solo per tracciare ed esaminare l'utilizzo del sito web, compilare report sulle attività del sito web per gli operatori del sito web e fornire altri servizi relativi alle attività del sito web e all'utilizzo di internet, comunque in forma anonima.

In ogni caso, l'utente può disattivare Google Analytics durante la navigazione utilizzando il componente aggiuntivo disponibile per Chrome, Firefox, Internet Explorer, Opera e Safari. Questa integrazione di Google Analytics rende anonimo l'indirizzo IP dell'utente. Per i soli pagamenti online viene raccolto l'indirizzo IP e messo a disposizione alle Autorità di Polizia Postale in caso di indagine giudiziaria.

7) Esercizio dei diritti degli utenti

I soggetti cui si riferiscono i dati personali hanno il diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno degli stessi presso il Titolare del trattamento, di conoscerne il contenuto e l'origine, di verificarne l'esattezza o, nei casi previsti dalla legge, di chiederne l'integrazione, l'aggiornamento, la rettifica, la trasformazione in forma anonima o il blocco (ove trattati in violazione di legge), nonché di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento.

All'interno dell'Organigramma Privacy della Soris Società Riscossioni S.p.A. è stato designato un Responsabile della protezione dei dati (DPO), a cui potranno eventualmente essere inviate tali richieste, tramite l'indirizzo e-mail dpo@soris.torino.it.

8) Territorialità

I dati personali raccolti e trattati tramite iscrizione e/o accesso al sito sono residenti su server localizzati all'interno dell'Unione Europea.

9) Modifiche alla presente Informativa

Il Titolare si riserva il diritto di aggiornare la presente Informativa per adeguarla all'evoluzione normativa o per altre ragioni tecniche, senza preavviso.