

#### **Quesito n. 7**

**Si chiede se la tabella dei tempi stimati indicata al Modulo 1 (che esprime le stime sulle risorse medie impiegate - in base alla esperienza di Soris - in FTE Full Time Equivalent, quindi 8 ore di lavoro) sia comprensiva anche del tempo necessario all'attività di sportello pomeridiano ai contribuenti, di cui al MODULO 3.**

**Tale richiesta deriva dalla constatazione che nel Modulo 3 manca una tabella analoga al Modulo 1 e che diversamente servirebbero un numero maggiore di postazioni di lavoro di quelle messe a disposizione da codesto Ente**

**In altre parole si chiede se sia corretta l'assunzione che per le attività di cui ai Moduli 1 e 3, concentrate sulle 6 postazioni di lavoro, si gestiscano alla mattina i professionisti ed al pomeriggio l'utenza.**

L'attività di sportello di cui al modulo 3 è da intendersi rivolta ai cittadini, prevalentemente al mattino, previo appuntamento. I tempi medi di durata dell'appuntamento sono stimati, in base alle serie storiche in possesso a Soris e alla Città, in circa 40 minuti. Fermo restando che le postazioni fisiche di lavoro saranno al massimo 6, sarà compito dell'aggiudicataria organizzare le proprie attività in modo da garantire, al mattino ed in via prioritaria, l'accoglienza dei cittadini e, parallelamente, lo svolgimento delle attività di verifica degli isolati con le risorse eventualmente non impegnate in operazioni di sportello.

Il pomeriggio sarà dedicato in via prevalente (e preferibilmente esclusiva) alle attività di verifica degli isolati, che verranno svolte congiuntamente ed in collaborazione con i professionisti.

La tabella dei tempi complessivi stimati per la verifica, per tipologia di isolato, indicata al Modulo 1 non è comprensiva del tempo necessario all'attività di sportello di cui al Modulo 3 che, ricordiamo, sarà di norma attivo solo al mattino e il cui orario potrà essere esteso anche al pomeriggio solo nel caso di forte incremento delle prenotazioni da parte dei contribuenti. Come indicato nel Capitolato di gara, tale eventualità dovrà comunque essere concordata ed approvata da Soris.